

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ПОС. АЗИАТСКАЯ**  
624310, Свердловская область, г. Кушва, пос. Азиатская, ул. Стадионная, 16  
тел. (34344) 2-40-04 ИНН/КПП 6620007102/668101001

Отчет по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы пос. Азиатская

**за 1 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Наличие на официальном сайте сведений о педрботниках	Своевременное обновление информации	В течение 3-х рабочих дней после изменения сведений	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Информация размещается при необходимости	Постоянно
Доступность взаимодействия по телефону и др.	Информирование родителей учащихся о времени работы «горячей линии» с директором	10.01.2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Информирование родителей на родительских собраниях, информирование путем распространение памяток	10.01.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан	Информирование родителей учащихся о возможности обращения по вопросам качества образования на сайте школы	10.01.2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Информирование родителей на родительских собраниях, информирование путем распространение памяток	10.01.2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое	и Приобретение	Август 2019	Директор		

информационное обеспечение организаций	мультимедийного проектора				
	Обновление компьютеров в кабинете информатики	Август 2019	Директор	Обновлено 5 компьютеров	10.01.2019
	Приобретение учебников	01.09.2019	Еловикова О.Н., библиотекарь		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания	В течение года	Калябирова Л.Л., учитель	Выступление на родительских собраниях	13-18.03.2019
	Систематическое анкетирование учащихся об удовлетворенности качеством горячего питания	Январь, апрель, октябрь 2019	Калябирова Л.Л., учитель	Проведение анкетирования учащихся	28.01.2019
	Систематическое анкетирование родителей об удовлетворенности качеством горячего питания	Январь, апрель, октябрь 2019	Калябирова Л.Л., учитель	Проведение анкетирования родителей	28.01.2019
	Косметический ремонт кабинетов и помещений школы	20.07.2019	Директор		
Условия индивидуальной работы с обучающимися	Организация индивидуальной работы с учащимися по подготовке к ВПР	В течение года	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Проведение дополнительных занятий	25-29.03.2019
	Организация индивидуальной работы с учащимися по подготовке к ГИА	В течение года	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Проведение консультаций по индивидуальным графикам учащихся	Октябрь 2018 – по настоящее время
	Составление индивидуальных	В течение года	Юсупова Р.Ф., заместитель	Для учащихся, испытывающих трудности в	15.03.2019

	маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала		директора по УВР	обучении (Чернышова Д., Мараков Н., Ванжа В.) составлены графики индивидуальных занятий	
Наличие дополнительных образовательных программ	Анкетирование родителей для выявления заинтересованности в получении дополнительных образовательных услуг	01.02.2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Анкетирование родителей учащихся 1-8 классов и воспитанников дошкольной группы	01.02.2019
Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов учащихся	Разработка плана работы с высокомотивированными и одаренными учащимися	01.09.2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Привлечение специалистов: педагог-психолог, логопед, социальный педагог	01.09.2019	Директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения с ОВЗ	Привлечение специалистов: педагог-психолог, логопед	01.09.2019	Директор		
	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников по вопросу организации обучения учащихся с ОВЗ	Согласно графику повышения квалификации и	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Профессиональная переподготовка: - Юсупова Р.Ф. - «Олигофренопедагогика. Коррекционно-развивающее обучение детей с нарушениями интеллекта в условиях реализации ФГОС», 360 ч Курсы повышения квалификации: - Покровская Г.С. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч	05.12.2018-21.02.2019  30.12-23.01.2019  28.01-13.02.2019

				- Ошес Л.А. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Матушкина И.Г. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч	02.02-20.02.2019
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	Согласно графику повышения квалификации	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	Согласно графику повышения квалификации	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Курсы повышения квалификации: - Калябиров Л.Л. - «Итоговая аттестация обучающихся по информатике и ИКТ», 40 ч	26.02.2019-12.03.2019
				- Матушкина И.Г. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ВГОС основного общего образования», 24 ч	26.03-28.03.2019
				- Покровская Г.С. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ВГОС основного общего образования», 24 ч	26.03-28.03.2019
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Приобретение мультимедийного проектора	Август 2019	Директор		
	Обновление компьютеров в кабинете	Август 2019	Директор	Обновлено 5 компьютеров	10.01.2019

	информатики				
	Приобретение учебников	01.09.2019	Еловицова О.Н., библиотекарь		
	Систематический мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением	Май, декабрь 2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Проведение анкетирования родителей	15.05.2019
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	Согласно графику повышения квалификации	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Профессиональная переподготовка: - Юсупова Р.Ф. - «Олигофренопедагогика. Коррекционно-развивающее обучение детей с нарушениями интеллекта в условиях реализации ФГОС», 360 ч Курсы повышения квалификации: - Покровская Г.С. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Ошес Л.А. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Матушкина И.Г. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Калябирова Л.Л. - «Итоговая аттестация обучающихся по информатике и ИКТ», 40 ч	05.12.2018- 21.02.2019  30.12-23.01.2019  28.01-13.02.2019  02.02-20.02.2019  26.02.2019- 12.03.2019 26.03-28.03.2019

				- Матушкина И.Г. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ВГОС основного общего образования», 24 ч - Покровская Г.С. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ВГОС основного общего образования», 24 ч	26.03-28.03.2019
	Контроль качества преподавания предметов	Согласно плану внутришкольного контроля	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Посещение уроков	Постоянно по графику
	Систематический мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Май, декабрь 2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Проведение анкетирования родителей, учащихся	15.05.2019
Доля получателей, готовых рекомендовать образовательное учреждение	Проведение учителями открытых уроков для родителей	Апрель, ноябрь 2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Проведено 5 уроков: 1 класс – урок математики, 4 класс – урок русского языка, 5 класс – урок биологии, 7 класс – урок истории, 9 класс – урок русского языка	15-26.04.2019
	Увеличение доли родителей, участвующих в школьных мероприятиях	В течение года	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Привлечение родителей к участию в общешкольных мероприятиях: - Лыжня России - Концерт «День Защитника Отечества» - Концерт «Международный женский день» - Участие мам учащихся в оценке работ в конкурсе рисунков «Моей милой маме»	09.02.2019 21.01.2019 06.03.2019 06.03.2019

Директор



Г.Г. Трегубов